

Leitbild des Jobcenters Landkreis Mayen-Koblenz

Präambel

Für die Bürgerinnen und Bürger handeln wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten - ganz im Sinne von fördern und fordern - mit dem Ziel ein Leben zu ermöglichen, dass der Würde des Menschen entspricht.

Unser Leitbild dient als Orientierung für die tägliche Arbeit und das Miteinander.

Unsere Betrachtungsweise ist ganzheitlich, ohne dabei die individuellen Aspekte außer Acht zu lassen. Wir begegnen uns auf Augenhöhe.

Zufriedenheit

Die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger ist eng mit der Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbunden.

- Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger

Wir begegnen allen Menschen vorurteilsfrei und respektvoll, unabhängig von Herkunft, Wissensstand, Religion, Weltanschauung, Entwicklung, Geschlecht, Alter oder der sexuellen Identität.

Wir möchten die Anliegen zügig und mit Sorgfalt bearbeiten. Dabei sind die Rahmenbedingungen zu berücksichtigen.

Wir möchten, dass unsere Entscheidungen für alle nachvollziehbar sind.

- Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und sind uns unserer Verantwortung bewusst. Durch gegenseitiges Vertrauen, Achtsamkeit und Transparenz, Teamwork, Flexibilität und einen offenen Kommunikationsstil, leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Erfolg. Jeder genießt den gleichen Respekt.

Kritik wird ehrlich, offen und konstruktiv ausgesprochen. Bei Konflikten wird gemeinsam nach einer Lösung gesucht. Ebenso soll Lob offen und ehrlich ausgesprochen werden, um der Wertschätzung des Anderen Ausdruck zu verleihen.

Einsatz im und Freude am Beruf werden durch einen kooperativen Führungsstil gefördert.

Wirtschaftlichkeit

Wir gehen mit den vorhandenen Ressourcen verantwortungsbewusst, wirtschaftlich und zielgerichtet um.

Zu Ressourcen zählen wir nicht nur die finanziellen und materiellen Ressourcen, sondern auch die Faktoren Zeit, Gesundheit, Fähigkeiten, Kompetenzen und Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Strukturqualität

Wir haben klare Strukturen, Zuständigkeiten und Aufgabenverteilungen, welche nach innen und außen transparent dargestellt werden.

Unsere Strukturen, Zuständigkeiten und Aufgabenverteilungen sind dynamisch; wir fühlen uns der ständigen Verbesserung unserer Aufbau- und Ablauforganisation verpflichtet.

Unsere Strukturen und Netzwerke ermöglichen viele Hilfen aus einer Hand und geben Sicherheit nach innen und außen.

Netzwerke

Unter Netzwerkarbeit verstehen wir die enge und kooperative Zusammenarbeit mit Arbeitgebern, Wirtschafts- und Sozialverbänden, um eine direkte, unkomplizierte und zeitnahe Vermittlungsstruktur für arbeitssuchende Menschen zu gestalten.

In die Logik der Netzwerkarbeit beziehen wir unsere Leistungsempfängerinnen und -empfänger sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv mit ein, um Projekte auf Augenhöhe zu konzipieren.

Ergebnisqualität

Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Leistungsempfängerinnen und –empfänger sowie Geschäftspartner sind in unser zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem eingebunden.

Durch den Austausch und den Vergleich zu anderen Einrichtungen, streben wir eine fortlaufende Qualitätsverbesserung an.

Aus-, Fort- und Weiterbildung sind Voraussetzung für eine hohe Qualität in der Arbeit.

Wir verstehen uns als eine lernende und dynamische Institution, die sich weiterentwickelt.

Unser Leitbild soll leben und gelebt werden. Dafür sind wir alle verantwortlich!