

LEITBILD

Wir verstehen uns als eine lernende und dynamische Institution, die sich weiterentwickelt. Unser Leitbild soll leben und gelebt werden. Dafür sind wir alle verantwortlich!

Präambel

Für die Bürger:innen handeln wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten – ganz im Sinne von Fördern und Fordern – mit dem Ziel ein Leben zu ermöglichen, das der Würde des Menschen entspricht und unter einer aktiven Mitarbeit der Bürger:innen zu einer Eingliederung in den Ausbildungs- und/oder Arbeitsmarkt führt. Unser Leitbild dient als Orientierung für die tägliche Arbeit und das Miteinander. Unsere Betrachtungsweise ist ganzheitlich, ohne dabei die individuellen Aspekte außer Acht zu lassen. Wir begegnen uns auf Augenhöhe.

Ergebnisqualität

Durch den Austausch und den Vergleich zu anderen Einrichtungen, streben wir eine fortlaufende Qualitätsverbesserung an. Aus-, Fort- und Weiterbildung sind Voraussetzung für eine hohe Qualität in der Arbeit. Auch im Hinblick auf das Thema Digitalisierung entwickeln wir uns stetig weiter.

Wirtschaftlichkeit & Nachhaltigkeit

Wir gehen mit den vorhandenen Ressourcen verantwortungsvoll, wirtschaftlich, umweltbewusst und zielgerichtet um. Zu Ressourcen zählen wir nicht nur die finanziellen und materiellen Ressourcen, sondern auch die personellen Ressourcen mit den Faktoren Zeit, Fähigkeiten, Kompetenzen und Motivation.

Strukturqualität

Wir haben klare Strukturen, Zuständigkeiten und Aufgabenverteilungen, welche nach innen und außen transparent dargestellt werden. Die Anliegen der Bürger:innen bearbeiten wir zügig und mit Sorgfalt, stets unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen. Unsere Entscheidungen sollen für alle nachvollziehbar sein, da wir uns mit unseren Aufgaben identifizieren und uns der hohen Verantwortung bewusst sind.

Netzwerke

Unter Netzwerkarbeit verstehen wir die enge und kooperative Zusammenarbeit mit Arbeitgebenden, Wirtschafts- und Sozialverbänden, um eine direkte, unkomplizierte und zeitnahe Vermittlungsstruktur für arbeitssuchende Menschen zu gestalten.

Gesundheit & Zufriedenheit

Wir begegnen allen Menschen vorurteilsfrei und respektvoll, unabhängig von Herkunft, Wissensstand, Religion, Weltanschauung, Entwicklung, Alter, geschlechtlicher oder sexueller Identität. Gesundheit ist für uns ein grundlegender Wert, der sowohl die körperliche als auch die seelische Unversehrtheit umfasst. Deshalb setzen wir auf ein diskriminierungsfreies Miteinander und fördern gesundheitsbewusstes Verhalten durch Informationen, präventive Angebote und ein achtsames Arbeitsumfeld. Durch gegenseitiges Vertrauen, Achtsamkeit, Transparenz, Teamwork und einen offenen Kommunikationsstil schaffen wir eine Atmosphäre, in der sich alle respektiert fühlen dürfen. Wir fördern ein gesundes Miteinander, indem wir nicht nur die Zufriedenheit der Bürger:innen, sondern auch die unserer Mitarbeiter:innen in den Mittelpunkt stellen. Die Geschäftsführung trägt aktiv dazu bei, gesundheitsförderliche Strukturen zu etablieren und ein Umfeld zu schaffen, das Wohlbefinden und Leistungsfähigkeit gleichermaßen unterstützt. Gesundheit, Respekt und Verantwortung gehen bei uns Hand in Hand, um gemeinsam einen wichtigen Beitrag zum Erfolg zu leisten.

Präambel

Strukturqualität

Gesundheit & Zufriedenheit

Netzwerke

Wirtschaftlichkeit & Nachhaltigkeit

Ergebnisqualität